



Torino, 3 maggio 2016

Buste paga non corrette: l'azienda faccia chiarezza

Ormai da diversi mesi assistiamo ad un ritardo del pagamento delle ore relative a prestazioni aggiuntive per i tecnici Aou on field. Inizialmente tale problema sembrava essere circoscritto alle “ore guida”, ma si sono moltiplicate le segnalazioni relative ad analoghi ammanchi circa ore straordinario in reperibilità e delle stesse ore di reperibilità.

Il ritardo, dovuto ad un errore negli appositi flussi comunicativi fra Telecom e Accenture e ad una difettosità del processo di accredito delle competenze, persiste nonostante le sollecitazioni più volte effettuate dalle Rsu di Telecom Italia. Pur consapevoli che le disfunzioni tecniche non sempre siano facilmente risolvibili ci domandiamo come sia possibile che a distanza di mesi un'azienda attiva in ambito ICT non riesca a risolvere tale tipo di problema. Se vi è stata una variazione della strumentazione SW in materia, ci domandiamo perché tale implementazione non sia stata sufficientemente testata e verificata. Teniamo a sottolineare che si tratta di ore già prestate dai lavoratori, molto spesso legate ad attività obbligate quale la reperibilità, e che devono essere riconosciute nei tempi contrattualmente previsti.

Non ci sembra sufficiente l'erogazione del 40% del dovuto a titolo di anticipo forfettario: se si è in grado di contabilizzare l'anticipo del 40% vuol dire che si è in grado di calcolare e quindi erogare l'intero importo dovuto, anche se in maniera non automatica e fuori dalla normale procedura informatizzata.

Chiediamo all'azienda di intervenire per ripristinare il corretto pagamento del dovuto, ripianando rapidamente il pregresso per non esasperare ulteriormente la pazienza di lavoratori già interessati dall'unilaterale partenza di una turnistica pesante ed inutile. Chiediamo anche poter efficacemente discutere tale problematica a livello territoriale per chiarire i tempi e le modalità del recupero economico.

Rsu Slc Cgil Telecom Italia Piemonte