

SLC-CGIL
FISTel-CISL
UILCOM-UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Segreterie Regionali Liguria

Ver.Tec..... e caccia alle streghe

Si è da poco conclusa in Liguria una verifica tecnica che pare (anche se nessuna voce ufficiale trapela dalle linee tecniche), abbia avuto esiti disastrosi dato che sono state rilevate un numero elevato di irregolarità nella gestione quotidiana del lavoro (WR) e dei lavoratori(WFM).

Non ci sorprende che una seria verifica abbia riscontrato tutte queste irregolarità che il Sindacato denuncia a varie riprese negli incontri con l'azienda e che vengono normalmente giustificate come: **"singole anomalie"** o **"quantità residuali di lavorazioni"**; finalmente anche i vertici della società pare si interessino alla differenza che c'è tra la teoria e la pratica, tra il dichiarato ed il reale e forse si accorgeranno che qualcosa in Liguria non quadra .

Quello che ci preoccupa fortemente è che pare che nessuno tra i vari quadri sia responsabile di questo sistema che era stato instaurato per fare in modo che i vari parametri che misurano la produttività fossero sempre perfetti, mentre i tecnici sul territorio lamentavano di essere pesantemente sollecitati a tenere comportamenti non conformi pur di "portare a casa il pezzo", cioè completare in maniera positiva la WR e minimizzare il tempo richiesto per una lavorazione.

Non vorremmo che partisse una **"caccia alle streghe"**, dato che qualche avvisaglia abbiamo già intravisto, in modo da scaricare sui tecnici le responsabilità derivanti dal fallimento della VER.TEC. .

Temiamo che, facendo qualche provvedimento disciplinare a qualche tecnico, per un qualche errore in una lavorazione, si tenterà di imputare ai soli tecnici tutto ciò che nella VER.TEC. è risultato irregolare, facendosi così scudo **"dell'ultima ruota del carro"**, nei confronti dei superiori, dato che questo sistema **(scaricabarile)** pare sia molto in voga in questa società **(la vicenda venditori insegna)**.

Ogni tecnico è costretto a misurarsi con conoscenze tecniche , per risolvere il guasto, conoscenze informatiche e regolamentali ,per rispondere alle normative ,conoscenze di sicurezza , per affrontare e non procurare pericoli, e deve avere una buona attitudine ai rapporti interpersonali, per confrontarsi, IN PRIMA PERSONA, con utenti, talvolta imbufaliti;

quindi

non accetteremo ed interverremo in tutte le sedi opportune e con gli opportuni mezzi, perchè le responsabilità, che da anni denunciavamo, non vengano scaricate sui lavoratori; un tecnico di rete lavora in media 4 WR al giorno, per oltre cento giorni lavorativi, e non si può crocifiggere qualcuno perchè commette una percentuale "residuale" di errori nel proprio lavoro, dato che la perfezione è solo Divina.

Come sindacato invitiamo tutti i lavoratori della Liguria a tenere alta la guardia ed avere sempre comportamenti corretti nei confronti della società e dei clienti ; di prestare la massima attenzione nella chiusura delle wr ; ed a segnalarci ogni tentativo inquisitorio da parte dei vari responsabili.

Genova 11 giugno 2012