



Via Pedrotti, 5-10152 TORINO
tel. 011/2442500-fax 011/2442297



Via M. Cristina 50 -10125 TORINO
tel. 011/6520011-fax 011/6520567



Via Alessandria, 21- 10152 TORINO
tel. 011/232188-fax 011233554

Torino, 03.12.13

COMUNICATO CARING SERVICES DOCUMENT & ADVANCED CENTER (ex CSA)

Dal 1° Settembre, a Torino, è stata effettuata la riconversione dell'ADE nella struttura CSA, come l'azienda aveva anticipato in sede nazionale. Successivamente la struttura si è ampliata, accogliendo risorse anche da altri reparti (12.54, 187, 119, sales).

L'organico, per ora, si attesta intorno alle 70 unità, molte delle quali sono attualmente in formazione. Come RSU unitarie rassicuriamo i colleghi interessati, in merito al fatto che questo cambiamento è monitorato accuratamente, in tutti i suoi molteplici aspetti e che abbiamo ben contezza della complessità del processo in corso.

Questioni come il nuovo orario, i traslochi, la nuova logistica, il reperimento delle risorse, la formazione, l'assegnazione delle varie attività, l'organizzazione del lavoro e del supporto per i lavoratori, sono state e continueranno ad essere oggetto di confronto costante con HR e la linea tecnica interessata. Particolare attenzione sarà rivolta alla valorizzazione di tutte le professionalità e al corretto e tempestivo approntamento della logistica, elementi al centro delle preoccupazioni dei lavoratori.

Quanto sopra, ovviamente, vale anche per le lavoratrici di **Vercelli**, ad oggi ubicate in una sede in prossima chiusura, la cui situazione sarà particolarmente monitorata.

In merito alle **internalizzazioni attuali e future** eseguite dal reparto, che garantiscono i posti di lavoro presenti e futuri, le RSU piemontesi si impegnano, sin da subito, a proseguire il monitoraggio, relativamente al fenomeno, che sarà anche oggetto di specifici tavoli nazionali, in futuro, al fine di avere chiarezza e certezza in merito alle "mosse" aziendali in tale realtà di Caring Services.

Siamo a disposizione dei lavoratori per accogliere i loro dubbi e le loro domande.

RSU SLC/CGIL, FISTEL/CISL, UILCOM-UIL
TELECOM PIEMONTE