



Via Pedrotti, 5-10152 TORINO
tel. 011/2442500-fax 011/2442297

Torino, 30 novembre 2015

Lavoratori Technical Support ex Front end via Monterosa: serve chiarezza

Come sappiamo l'area Network è interessata da un progetto di accentramento dei Front end delle Maintenance Area all'interno di una logica di integrazione dei domini e delle tecnologie.

Questa riorganizzazione aziendale comporta il trasferimento di attività di Front end prima dislocate a Torino verso Roma e Milano, attività che teniamo a precisare, furono assegnate al Technical support di Torino solo un anno prima, nel 2014, con grandi promesse di sviluppo lavorativo. Ricordiamo per inciso che il precedente lavoro svolto da questi colleghi, la gestione delle T.D., fu in seguito ad analoga riorganizzazione spostato a Milano. A questi lavoratori fu comunicato che sarebbero stati impiegati ad altre attività, poi rivelatesi l'amministrazione SW tramite piattaforma Avaya e la gestione dei tk VOIP – IMS. Alle perplessità giustamente sollevate dai colleghi circa la natura principalmente commutativa del nuovo lavoro proposto che poco si adattava alla cultura principalmente trasmissiva dei lavoratori coinvolti, da parte di qualcuno fu risposto, che occorreva “mettersi in gioco” in quanto questo c'era e questo occorreva fare, e che “la porta per uscire dall'azienda era pienamente conosciuta da tutti”.

A parte la scarsa eleganza di tale affermazione è difficile comprendere come sia possibile che, poco più di un anno dopo, nuovamente l'azienda dia corso ad una riorganizzazione, che prevede un nuovo trasferimento di lavoro, nonostante le energie profuse, anche dall'azienda, in tema di formazione del personale, ed indipendentemente dalla creazione di una competenza, atta a rispondere alle esigenze produttive presentate solo lo scorso anno.

E' ben difficile sostenere che i lavoratori in questione debbano ogni anno ricominciare da capo in ossequio ai mutati assetti organizzativi. La questione non è mettersi in gioco, che non spaventa nessuno, è capire quale opinione si abbia realmente del reparto ex Front End di via Monterosa se viene chiesto di mettersi in gioco una volta l'anno.

Quello che emerge è una nebulosa idea sul futuro di questi lavoratori, che da luglio attendono notizie circa il loro reimpiego e che nonostante questo, continuano a svolgere quanto devono sulle precedenti attività.

In seguito all'assemblea svoltasi il giorno 24 novembre per il gruppo di Network Technical support ex Front end di via Monterosa sono emerse su tale argomento le seguenti domande:

- per i lavoratori impiegati sulla piattaforma Avaya: cosa si prospetta visto che tale piattaforma pare che presto sarà dismessa? I lavoratori saranno interessati dalle attività relative alla piattaforma Genesis?
- per i lavoratori impiegati sui tk Voip – Ims: quali saranno le attività, dove verranno reimpiegati, in quale reparto e in quale sito?

Invitiamo l'azienda a mostrare interesse per la professionalità e l'esperienza acquisite dai lavoratori Voip – Ims per evitarne la dispersione, e di porre in atto specifici percorsi di valorizzazione delle stesse. Riteniamo debba essere valutato, considerando l'incremento dei volumi lavorati, l'impiego in ambito specialistico, delle capacità acquisite, opportunamente integrate da apposita formazione. Si eviterebbe in questo modo la dispersione delle competenze attualmente presenti e si darebbe finalmente una prospettiva concreta a questi lavoratori, fugando qualsiasi dubbio sulla progressiva marginalizzazione ad oggi percepita dai lavoratori del reparto.

Rsu Telecom Italia Slc Cgil Piemonte