

Segreterie Regionali Campania/ Territoriali di Napoli

Le Ferie? Una lotteria nel 191 di Napoli

La gestione del servizio 191 di Napoli continua, immutata nel tempo, a caratterizzarsi negativamente rispetto agli altri territori.

Nei giorni scorsi è stato sottoposto ai colleghi un presunto “nuovo sistema” di concessione ferie. Specifichiamo che non c’è alcun accordo sindacale in materia, come invece viene dichiarato dai preposti. Pertanto invitiamo i colleghi a non rispettare i vincoli imposti e richiedere le ferie per iscritto.

Il “nuovo modello” -su base settimanale e per due moduli- prevede la concessione di 5 risorse in ferie su un totale stimato di circa 28. Le conseguenze sono che:

- se 5 colleghi vanno in ferie il lunedì, per gli altri giorni della settimana non ci sono possibilità di ferie per gli altri 23 colleghi;
- se 1 collega prende una settimana di ferie, per la stessa settimana agli altri 27 colleghi non è concesso andare in ferie.

Occorre considerare che siamo alla vigilia di una serie di incontri nazionali sul Caring. Questi determineranno la discussione su una molteplicità di cambiamenti organizzativi dei vari servizi a seguito delle internalizzazioni di attività. Includere le percentuali ferie. Inoltre stabiliranno anche l’insediamento di Commissioni Tecniche per ciascun servizio della stessa Divisione. Anche per il 191.

Di ciò ovviamente ne sono informati i Responsabili o presunti tali del 191 di Napoli. Sembra quasi che questi vogliano “avvantaggiarsi” applicando motu proprio delle disposizioni estremamente restrittive per evidenziare la “bontà” della loro gestione delle risorse di Napoli.

L’aspetto più sconcertante e raccapricciante è che non si comprende il razio-cinio di tali disposizioni. Cui prodest?

Il “nuovo sistema napoletano” di gestione delle ferie, così com’è, non garantisce affatto un presidio numerico tale da garantire il servizio in modo omogeneo. Né su base settimanale né per quello giornaliero.

Manager improvvisati su dati numeri desunti da fogli excel in questa azienda ve ne sono fin troppi! Questi procurano danni sia alla qualità della vita dei nostri colleghi sia alla qualità del servizio reso alla nostra clientela. Non è più tempo per consentirci conflitti tra dipendenti, né sbagliare strategia nei confronti dei clienti.

Per questi motivi le scriventi OO.SS. denunciano all’azienda la “gestione privata” in uso nel 191 di Napoli. Altresì, richiedono un intervento urgente al fine applicare, anche qui a Napoli, le modalità attualmente in uso negli altri territori; comunque transitorie, fino a quando dal confronto nazionale non emergano altre modalità condivise con le rappresentanze dei Lavoratori.

Napoli, 16 maggio 2013

Le segreterie Territoriali e Regionali
SLC – CGIL FISTel – CISL UILCOM - UIL