**Telecom e lo scorporo dei call center**

**Inizia la trattativa sulla riorganizzazione Telecom Italia: lo scorporo dei call center resta uno scoglio importante**

[*ZEUS News* - [www.zeusnews.it](http://www.zeusnews.it/) - 17-10-2012]

La decisione sulla creazione della società che metta insieme la rete di Telecom Italia e i capitali pubblici della [Cassa Deposiiti e Prestiti](http://www.zeusnews.it/util/extlink/cerca.php?q=Cassa%20Deposiiti%20e%20Prestiti) è stata presa, anche se la definizione pratica richiederà tempi medio-lunghi che scavalcheranno le elezioni politiche dell'aprile 2013 e dovranno fare i conti con il nuovo governo.

Prima che lo scorporo della rete avvenga, tuttavia, [Franco Bernabè](http://www.zeusnews.it/util/extlink/cerca.php?q=Franco%20Bernabè) (presidente di Telecom) vorrebbe sistemare la questione di un altro scorporo: quello dei call center del 187 e del 119 (il 1254 è legato alla nuova Matrix di [Naguib Sawiris](http://www.zeusnews.it/util/extlink/cerca.php?q=Naguib%20Sawiris)), obiettivo che i dirigenti di Telecom Italia perseguono da anni senza tuttavia riuscirvi. *L'articolo continua qui sotto.*

A ogni nuovo tentativo l'alternativa posta ai sindacati è la riduzione dell'occupazione tramite strumenti più o meno dolorosi, oppure l'esternalizzazione dei call center: si tratta di un argomento che oggi è reso ancora più forte dal fatto che la riforma previdenziale del ministro Fornero blocca la fuoriuscita di migliaia di lavoratori.

Questa volta, però, Telecom Italia potrebbe convincere i sindacati perché, in un primo momento, la nuova azienda per i call center che ingloberebbe [Telecontact](http://www.zeusnews.it/util/extlink/cerca.php?q=Telecontact) proporrebbe lo stesso contratto, lo stesso salario e lo inquadramento di oggi.

In seguito, dopo le elezioni, Telecom Italia potrebbe trovare nuovi partner disponibili a rilevare quote importanti dell'azienda per quanto riguarda i call center: dalla [Almaviva](http://www.zeusnews.it/util/extlink/cerca.php?q=Almaviva) di [Alberto Tripi](http://www.zeusnews.it/util/extlink/cerca.php?q=Alberto%20Tripi) alla [Contacta](http://www.zeusnews.it/util/extlink/cerca.php?q=Contacta) dell'[onorevole Portas](http://www.zeusnews.it/util/extlink/cerca.php?q=onorevole%20Portas) sino alla [Abramo](http://www.zeusnews.it/util/extlink/cerca.php?q=Abramo).

Tutte le interessate sono aziende importanti a livello nazionale, con consociate in Albania e Romania, che già attualmente lavorano molto per Telecom Italia e in cui gli stessi sindacati delle telecomunicazioni hanno importanti basi di iscritti e quadri, anche più di quanto ormai hanno in Telecom Italia.