

**COMUNICATO STAFF**  
**INCONTRO AREE DI STAFF DEL 14.01.15**  
**ORARI SAG ACCOUNT E STI**

In data 14 gennaio 2015 si è tenuto l'incontro relativo alle Aree di Staff di Telecom Italia alla presenza delle RSU Staff e delle Segreterie Nazionali Slc-Fistel-Uilcom. Durante l'incontro si è discusso delle modifiche relative alla turnazione SAG ACCOUNT e dello STI richieste dall'azienda. All'incontro erano presenti anche alcuni Responsabili della Linea SAG, nonché alcuni esponenti della gestione PV Staff.

Gli interventi aziendali in merito ai turni, si possono così sintetizzare:

**SAG ACCOUNT:**

- Unificazione flessibilità pausa pranzo, orario turno base, tra fisso e mobile;
- Adeguamento alla turnazione in essere alla sede di Bologna;
- Ottenere maggiore flessibilità lato mobile;
- Creare un'unica matrice nazionale fisso e mobile.

**STI:**

- Roma: omogeneizzazione turni con Account;
- Milano: nessuna variazione di turnistica, attualmente h24.

In particolare:

**SAG ACCOUNT:**

E' prevista l'unificazione della pausa pranzo in turno base dalle 12:30 alle 13:30, con pausa da 30' a 60', e l'introduzione di mezz'ora di pausa a carico del lavoratore, relativamente agli orari attualmente continuati S1 ed SM. L'introduzione della pausa pranzo nei turni continuati è stata motivata dall'azienda, in quanto prevista dalla disposizione dell'ASL di Bologna, già prevista in altre realtà aziendali. In merito a tale pausa, abbiamo segnalato che se l'orario di lavoro è previsto dalle ore 10.52, un intervallo previsto alle ore 14, non può essere considerato pausa pranzo. Siamo in attesa della consegna, da parte dell'azienda, del nuovo rotativo dell'Account che, comunque, sarà unico (fisso/mobile) con turnazione che in ipotesi saranno settimanali. La reperibilità Account resta, invece, distinta con un reperibile fisso ed un reperibile mobile. In merito a tale reperibilità abbiamo sottolineato la contraddizione tra rotativo unico e reperibilità, invece, specificato, inoltre, richiesto di riconsiderare sui turni finali e sul sabato tale introduzione.

Da parte sindacale è stata richiamata l'attenzione aziendale in merito al fatto che, ad oggi, i lavoratori sono specializzati sul fisso o sul mobile ed è stato richiesto con quale modalità sarà prevista la formazione del personale per la parte di attività che sino ad oggi non ha svolto. L'azienda ritiene che il passaggio delle conoscenze di tali attività, avverrà tramite affiancamenti.

#### **STI DI ROMA:**

E' prevista l'eliminazione dei turni di sabato e domenica, con "discrezionalità aziendale" per il solo turno di sabato ed in base alle esigenze di servizio (per alcuni periodi dell'anno, in presenza di picchi significativi dell'attività), con la copertura delle attività da parte dei colleghi di STI di Milano. Riguardo l'osservazione di parte sindacale circa un possibile appesantimento di attività presso lo STI di Milano a seguito di questa nuova turistica, l'azienda ha affermato che la misura di tale attività che graverà sullo STI di Milano è stata valutata e che non porterà ulteriori pesanti aggravii sui lavoratori milanesi.

Nei prossimi giorni verranno indette assemblee nei territori in cui sono ubicati lavoratori SAG e STI per sottoporre la richiesta aziendale all'analisi ed al giudizio dei lavoratori. E' previsto un ulteriore incontro a Roma entro la fine del mese di gennaio, durante il quale sarà nostra cura veicolare gli esiti di tali assemblee.

#### **SAG VARIE:**

E' stato evidenziato dalla delegazione, che il Cliente Istituzionale e la delicatezza dell'attività lavorativa del Reparto Servizi per l'Autorità Giudiziaria deve prevedere lavoratori che siano in grado di rispondere alle richieste delle Procure, perciò, costantemente formati, l'azienda su tale indicazione, ha segnalato che, entro il mese di febbraio 2015, si terranno ulteriori sessioni dei corsi legali, iniziati a fine novembre 2014 per tutti i lavoratori SAG che, ad oggi, non hanno partecipato. L'azienda ha fornito alla delegazione un focus relativo alla formazione prevista sino a febbraio 2015 ed un focus relativo alla tipologia di formazione erogata sino a settembre 2014.

La delegazione sindacale nello specifico ha dichiarato che devono essere previsti piani formativi approfonditi in aula e in affiancamento, anche personalizzati per poter arrivare al raggiungimento dell'obiettivo prefissato dall'azienda della figura unica, prevedendo momenti di verifica da parte delle OO.SS. questa è condizione fondamentale per procedere alla costituzione dell'operatore unico.

L'azienda non ha segnalato "spostamenti" di attività e di personale del reparto.

*Le Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL*