

f r k
H
D
C. Di Stefano

VERBALE DI ACCORDO
Roma, 27 marzo 2013

tra

Telecom Italia S.p.A. assistita dall'Unindustria - Confindustria Roma
e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL Nazionali e Territoriali unitamente al
Coordinamento nazionale delle R.S.U.

Premesso che

U.S.

- con l'accordo del 27 marzo 2013 le parti hanno individuato gli strumenti per la gestione delle eccedenze di personale e le conseguenti aree di intervento;
- le parti intendono favorire una strategia di internalizzazione al fine di mantenere i livelli occupazionali anche in presenza di un contesto di riduzione dei volumi di attività.
- per favorire la realizzazione delle suddette internalizzazioni di attività si rende necessario allineare il valore/costo del personale *on field* di Telecom Italia rispetto a quello esterno attraverso azioni volte all'aumento di produttività e al recupero dell'efficienza del personale;
- vengono confermati i contenuti dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011;

le parti concordano sulle seguenti aree di intervento:

Geolocalizzazione dell'automezzo

Al fine di assicurare maggiori livelli di efficienza e produttività degli interventi tecnici sulla rete, le parti concordano che gli attuali sistemi in uso per le finalità tecniche, produttive ed organizzative possono essere implementati al fine di consentire la geolocalizzazione degli automezzi sociali.

Tale funzionalità consente di ottenere una maggiore efficacia nel processo di assegnazione della *Work Request*, tramite il sistema *Work Force Management* in atto, attraverso una più puntuale

Handwritten signatures and notes on the left margin.

Handwritten notes and signatures on the right margin, including 'C. Di Stefano' and 'U.S.'.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

B J f n f z m

spostamento per arrivare dalla sede di ricovero dell'automezzo fino al sito della prima *work request* siano inferiori a quanto previsto in franchigia, il lavoratore attesterà l'inizio dell'attività all'arrivo presso il sito del primo intervento, in coincidenza con l'inizio dell'orario di servizio. Qualora i tempi di spostamento per il primo intervento siano superiori a quanto previsto in franchigia, l'inizio della prestazione coinciderà con l'inizio dell'orario di servizio previsto, anche se non si è ancora raggiunto il luogo del primo intervento. Pertanto la differenza tra il tempo di spostamento stimato e la durata della franchigia sarà a carico azienda.

Qualora i tempi di spostamento dal sito dell'ultimo intervento alla sede di ricovero dell'automezzo sociale siano inferiori a quanto previsto in franchigia, la fine della prestazione coinciderà con la chiusura dell'ultima *work request*, e comunque non prima dell'orario di fine turno. Qualora i tempi di spostamento dal sito dell'ultimo intervento alla sede di ricovero dell'automezzo sociale siano superiori a quanto previsto in franchigia, la fine della prestazione coinciderà con la chiusura dell'ultima *work request*, e comunque non prima dell'orario di fine turno. Pertanto la differenza tra il tempo di spostamento stimato e la durata della franchigia sarà a carico Azienda.

- l'Azienda si impegna in ogni caso ad assegnare il primo e l'ultimo intervento della giornata in modo tale che, di norma, i relativi tempi di spostamento siano compresi nella franchigia.

Chiffre

Le parti concordano di prevedere una verifica trascorsi sei mesi dall'avvio dell'implementazione delle nuove modalità della prestazione lavorativa, specificamente finalizzata ad analizzare le eventuali situazioni particolari in merito al ricovero dei veicoli presso la sede aziendale più vicina al domicilio del tecnico.

Orario di lavoro

L'evoluzione delle esigenze e abitudini della clientela rende necessario adeguare l'offerta del servizio del personale tecnico *on field di Open Access* all'effettiva domanda. Pertanto, a far data dal 1° luglio 2013, il relativo orario di presidio inizierà alle ore 8,30 con conseguente slittamento dell'orario minimo di uscita.

Al fine di assicurare maggiori livelli di efficienza e produttività del personale tecnico *on field*, le parti concordano di ridefinire la turnistica per il personale tecnico operante nella funzione *Open Access*, in coerenza alle seguenti finalità:

- ottimizzare la presenza in servizio dei tecnici rispetto alle richieste della clientela (in particolar modo di quella Business);
- garantire il rispetto degli SLA aziendali nei confronti della clientela Retail e OLO;
- contribuire al miglioramento degli indicatori di qualità del servizio.

Al riguardo, le parti convengono che gli esami congiunti a livello territoriale, saranno avviati entro trenta giorni dalla data di sottoscrizione della presente intesa.

Coerentemente con quanto già in atto in Azienda, a decorrere dal 1° luglio 2013, il personale tecnico *on field* attesterà la pausa dell'intervallo meridiano, della durata di un minimo di 30 fino ad un massimo di 60 minuti, con compensazione giornaliera globale dell'orario di lavoro, in tempo reale con le apposite funzionalità "Inizio Mensa" e "Fine Mensa" presenti sul terminale di servizio già in dotazione (FAS). Al riguardo, l'Azienda assicurerà la piena funzionalità del terminale di servizio con riferimento alla registrazione dell'informativa di "Inizio Mensa" e "Fine Mensa".

Qualora

Dom

Handwritten scribble

Handwritten scribble

Handwritten scribble

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page, including the name 'Roberto'.

Pr A a

termine di detto trimestre, per esigenze di servizio, permangano ore accantonate e non ancora fruite, le stesse dovranno essere fruite, comunque, nel corso del trimestre immediatamente successivo. Qualora permangano, sempre per esigenze di servizio, residui di ore accantonate, l'Azienda concederà un ulteriore trimestre per la loro fruizione. Durante tale trimestre l'Azienda sarà comunque tenuta ad accogliere le richieste, fermo restando che vengano presentate dal lavoratore con un preavviso di almeno sette giorni. Eventuali ore che risultassero ancora accantonate non daranno luogo ad alcun trattamento. Resta inteso che in caso di assenze dal servizio a titolo di infortunio e di congedo di maternità/paternità, eventuali spettanze residue accantonate in banca ore e non fruite nei termini di cui sopra, dovranno essere fruite dal personale interessato in concomitanza con il rientro in servizio e pertanto in via prioritaria rispetto a qualunque titolo di assenza individuale.

Le parti si danno atto che la disciplina prevista in materia avrà applicazione non prima del 1° luglio 2013 e sino al 14 aprile 2015.

Per le materie non normate e non novellate dal presente accordo, le parti confermano la validità di tutti gli accordi vigenti alla data di sottoscrizione della presente intesa.

Il presente Accordo costituisce un corpo unico ed inscindibile con gli accordi sottoscritti in pari data.

Le parti confermano che il presente accordo viene sottoscritto dalle Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTel CISL e UILCOM UIL e dal Coordinamento Nazionale delle RSU di Telecom Italia S.p.A., eletto dalle RSU costituite nelle Unità Produttive della società Telecom Italia S.p.A. e su mandato della maggioranza delle RSU stesse ai sensi della normativa vigente e dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011.

Letto, confermato e sottoscritto

per la Unindustria - Confindustria Roma

per la TELECOM ITALIA S.p.A.

per la SLC-CGIL

per la FISTel-CISL

per la UILCOM-UIL

per il Coordinamento nazionale R.S.U

Handwritten signatures and names of representatives for Unindustria, Telecom Italia, SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, and the R.S.U. National Coordination.

Vertical handwritten text on the right margin: Maria C. R. M.

Handwritten signature at the bottom left: Brian Khalil Wesch