

Roma, 27 aprile 2012

COMUNICATO

PdR SSC Giugno 2012

Nei giorni 21/3 e 18/ si è riunito l'Osservatorio SSC per il Premio di Risultato. I valori degli indicatori per l'anno 2011 sono risultati:

- Disponibilità dei Sistemi Mission Critical = 99,96% (in linea con il target)
- EBITDA > 3,14 M€ (ossia oltre il valore target massimo previsto)
- Customer Survey = 6, 41 (sotto il valore target)

Pertanto le 3 componenti del Premio hanno avuto il seguente esito:

- Disponibilità dei Sistemi M. C. (peso 70% del PdR) → 100%
- EBITDA (peso 10% del PdR) → 160%
- Customer Survey (peso 20% del PdR) → 84%.

La somma di questi valori pesati porta ad un totale di circa il **102,86%** rispetto al valore obiettivo definito nell'accordo Azienda-OO.SS. del 24/10/2011.

Si tratta di un dato indubbiamente positivo, che è il frutto di un lavoro attento nella definizione della struttura del Premio di Risultato e dell'impegno di SSC per il rispetto del principale valore obiettivo di Disponibilità dei Sistemi Mission Critical.

Per quanto riguarda gli altri due indicatori, se da un lato si rileva una brillante gestione delle risorse economiche di SSC, dall'altro va valutato con attenzione il risultato legato alla soddisfazione del Cliente.

Esso infatti è risultato non solo inferiore alle aspettative ma anche in calo nel 2° semestre rispetto al primo.

A questo proposito HR ha dichiarato che il fenomeno è all'attenzione del vertice Aziendale, e che se ne stanno studiando le cause anche per mezzo del confronto con nuove metodologie di rilevamento.

A sua volta la parte sindacale dell'Osservatorio ha evidenziato che dalla soddisfazione del Cliente Telecom dipendono le prospettive di commesse e quindi di risultati economici futuri per SSC, per l'IT di Telecom, e per tutti i lavoratori coinvolti; è stato quindi richiesto, come OO.SS., di poter approfondire il dettaglio delle componenti del dato di Customer Survey (che è una media di tutta l'attività IT nei confronti di Telecom) per poter meglio comprendere quali siano le aree in sofferenza.

Nel confermare comunque la positività dell'impianto di PdR concordato, l'Osservatorio si aggiornerà nel mese di maggio per la definizione degli obiettivi 2012.

Nella tabella seguente sono riportati i valori del PdR effettivo che sarà erogato, raffrontati a quelli previsti a fronte del raggiungimento del valore "target" degli obiettivi.

Livello	Erogazione teorica 100%	Erogazione effettiva totale spettante per il 2011	Differenza tra teorico ed erogato	Anticipo erogato novembre 2011	Differenza tra anticipo erogato a novembre 2011 ed erogazione effettiva totale anno 2011
7-7Q	€ 2.625,00	€ 2.700,52	€ 75,52	€ 1.312,50	€ 1.388,02
6	€ 2.536,00	€ 2.608,35	€ 72,35	€ 1.268,00	€ 1.340,35
5	€ 2.094,00	€ 2.153,18	€ 59,18	€ 1.047,00	€ 1.106,18
4	€ 1.934,00	€ 1.989,20	€ 55,20	€ 967,00	€ 1.022,20
3	€ 1.622,00	€ 1.668,10	€ 46,10	€ 811,00	€ 857,10
2	€ 1.248,00	€ 1.283,73	€ 35,73	€ 624,00	€ 659,73

Nel cedolino del mese di giugno 2012, si avrà quindi il recupero dell'anticipo erogato nel mese di Novembre 2011 e l'erogazione dell'importo effettivo totale del Premio per l'anno 2011, al quale andranno detratte le quote di Premio (stabilite in 360-esimi) dovute alle assenze ad es. per malattia e Contratti di solidarietà, al netto delle franchigie e delle giornate di Formazione.

I componenti di parte sindacale dell'osservatorio sul PdR SSC

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL

FISTEL-CISL

UILCOM-UIL